

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna: "Voorwaarden") wordt verstaan onder:

1. *Opdrachtnemer*: Duidelijke Verkoop BV, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R.C.M. de Rooij, handelend onder de naam 'Duidelijke Verkoop BV', 'Duidelijke Verkoop', 'Duidelijk Advies', 'Duidelijke Consultancy' en 'Ron de Rooij Advies', gevestigd te (2152 KK) Nieuw-Vennep aan de Seoellaan 31 (KVK 53865669);
2. *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon, dan wel haar rechtsopvolger, in wiens opdracht door Opdrachtnemer diensten worden verricht;
3. *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen Partijen waarin door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de opdracht tot het verlenen van diensten wordt verstrekt.
4. *Partijen*: Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Partijen gesloten overeenkomst(en) en op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van Partijen. Deze Voorwaarden vormen een onlosmakelijk onderdeel van de bedoelde overeenkomst(en).
2. De Voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven voorwaarden die eventueel door Opdrachtgever worden gehanteerd. Opdrachtnemer verwerpt hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van enige voorwaarden van Opdrachtgever.
3. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing in geval Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst diensten en/of werkzaamheden van derden betreft of heeft betrokken.
4. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om de Voorwaarden in te zien en om onverwijld toezending van een exemplaar te verzoeken, hetgeen alsdan per ommegaande kosteloos zal geschieden. De Voorwaarden zijn ook in te zien via Internet op de website [www.duidelijkeverkoop.nl](http://www.duidelijkeverkoop.nl).
5. Partijen kunnen slechts schriftelijk en in onderlinge overeenstemming van de Voorwaarden afwijken. Afwijkingen van de Voorwaarden hebben een incidenteel karakter.

### Artikel 3 Uitvoering van de opdracht

1. Met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek worden alle opdrachten geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting tot het bereiken van de door Opdrachtgever gewenste resultaten. Partijen zijn zich ervan bewust dat Opdrachtnemer omtrent het bereiken daarvan geen garantie kan geven, gezien het karakter van de door Opdrachtnemer verleende diensten.
3. Indien het Opdrachtnemer door onvoorzienne omstandigheden, waaronder doch niet beperkt tot ziekte en ongeval, onmogelijk is de overeengekomen werkzaamheden tijdig te verrichten, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan in kennis stellen en met Opdrachtgever in overleg treden over de hervatting van de werkzaamheden, waaronder zal zijn begrepen het aanwijzen van een plaatsvervanger.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht specifieke werkzaamheden door voldoende gekwalificeerde derden (van ten minste HBO-niveau) te laten verrichten. Bij het inschakelen van derden zal Opdrachtnemer zo veel mogelijk tevoren met Opdrachtgever overleggen en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Indien Opdrachtgever tegen bepaalde derden bezwaren heeft, dient Opdrachtgever dat onverwijld schriftelijk aan Opdrachtnemer te berichten, waarna Opdrachtnemer in goed onderling overleg met Opdrachtgever zal trachten om tot vervanging te komen. Het staat Opdrachtnemer vrij om een plaatsvervanger aan te stellen wanneer derden door onvoorzienne omstandigheden niet in staat zijn om gemaakte afspraken na te komen. Opdrachtnemer garandeert echter geen vervanging. Ook in geval van vervanging zal Opdrachtgever schriftelijk worden geïnformeerd en heeft Opdrachtgever het recht om de aangewezen plaatsvervanger af te wijzen.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het goed uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.
6. Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de hiervoor genoemde aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens.

## Algemene voorwaarden

- Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens het overeengekomen tarief aan Opdrachtgever in rekening te brengen, nadat Opdrachtnemer Opdrachtgever daarover schriftelijk heeft geïnformeerd.
- Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van de volgende fase of onderdelen daarvan opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### Artikel 4 Facturatie en tarieven

- Het aantal gewerkte uren wordt middels een urenverantwoordingsformulier tussen Partijen vastgesteld. Het formulier wordt ter ondertekening voor akkoord aan Opdrachtgever voorgelegd. Ongeacht tijdige ondertekening van het urenverantwoordingsformulier geschiedt de facturatie van de gewerkte uren maandelijks.
- Op de dienstverlening is behoudens andere afspraken het gebruikelijk tarief van Opdrachtnemer van toepassing.

### Artikel 5 Betaling

- Tenzij anders is overeengekomen dienen betalingen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Het betreft hier een fatale termijn als bedoeld in art. 6:83 sub a BW.
- De vordering van Opdrachtnemer is terstond geheel opeisbaar waarbij het verzuim van Opdrachtgever meteen intreedt indien:
  - Opdrachtgever een verzoek tot surseance van betaling of schuldsanering natuurlijke personen ex art. 3 respectievelijk 284 Faillissementswet indient, in staat van faillissement wordt verklaard of onder curatele wordt geplaatst;
  - beslag op het geheel, dan wel gedeelte van het eigendom van Opdrachtgever wordt gelegd;
  - Opdrachtgever zijn bedrijf, of althans een wezenlijk deel daarvan, staakt, vervreemdt, of op andere wijze voortzet.
- Schulden van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn brengschulden.
- Indien Opdrachtgever enig verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is hij, vanaf het moment van verzuim, een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een deel van de maand als volle maand wordt gerekend, over de nog openstaande hoofdsom, zulks tot aan de dag der algehele voldoening. In dat geval is Opdrachtnemer tevens gerechtigd om haar werkzaamheden voor Opdrachtgever op te schorten totdat de vordering is voldaan.
- Alle door Opdrachtnemer in redelijkheid te maken kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte van al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is, komen voor rekening van Opdrachtgever en worden forfaitair vastgesteld op 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 75,=, tenzij de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn dan het forfaitaire bedrag hiervoor bedoeld. Indien Opdrachtnemer genoodzaakt is Opdrachtgever ter zake in rechte te betrekken, is Opdrachtgever gehouden alle door Opdrachtnemer gemaakte kosten van rechtsbijstand, waaronder begrepen de declaratie van de door Opdrachtnemer ingeschakelde raadsman, integraal te voldoen.

### Artikel 6 Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen wettelijke of contractuele tekortkoming, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte en/of gevolgschade is uitgesloten.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste, ondeugdelijke en/of gebrekkige gegevens in de door Opdrachtgever verstrekte informatie of aan door Opdrachtnemer aangestelde derden.
- Onverminderd de voorgaande bepalingen is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder de verzekering toepasselijke eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van verzekeraars is.

## Algemene voorwaarden

4. Indien en voor zover het vorige lid om welke reden ook nietig en/of onverbindend wordt verklaard, is iedere aansprakelijkheid, onverminderd al het voorgaande, beperkt tot het mindere van:  
een derde van het factuurbedrag; of  
een bedrag gelijk aan drie maanden honorarium voor de betreffende opdracht.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde *of ter beschikking gestelde* derden. Opdrachtnemer is door Opdrachtgever gemachtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens Opdrachtgever te aanvaarden.
6. Opdrachtgever is jegens ter beschikking gestelde derden aansprakelijk voor schade die zij lijden bij de uitoefening van hun werkzaamheden. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer te vrijwaren indien Opdrachtnemer ter zake van deze schade aansprakelijk wordt gesteld door ter beschikking gestelde derden.

### Artikel 7 Ontbinding en beëindiging

1. Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk voldoet aan enige betalingsverplichting jegens Opdrachtnemer, dan wel komt te verkeren in een toestand als bedoeld in artikel 5, lid 2, van de Voorwaarden, zal Opdrachtnemer het recht hebben om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst naar keuze van de Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Ieder der Partijen heeft het recht om tegen de eerste dag van iedere kalendermaand bij aangetekend schrijven opzegging van de Overeenkomst te verzoeken, waarbij een opzegtermijn van één kalendermaand in acht zal worden genomen.
3. Indien de Overeenkomst is gesloten voor bepaalde tijd en wordt beëindigd vóór ommekomst van de einddatum van de overeenkomst, dan wordt Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer een opzeggingsvergoeding te voldoen ten bedrage van het meerdere van:  
het equivalent van het overeengekomen maandhonorarium voor een periode van drie maanden; of  
de som van het honorarium over het aantal resterende contractsmaanden (een deel van de maand als volle maand tellende).  
Indien Opdrachtgever de hiervoor vermelde opzegtermijn niet in acht neemt dan zal de opzeggingsvergoeding worden verhoogd met een bedrag gelijk aan het honorarium gedurende het niet in acht genomen deel van de opzegtermijn.

### Artikel 8 Geschillen

1. De rechter te Amsterdam is exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten tussen Partijen en van geschillen betreffende (de uitleg van) de Voorwaarden.
2. Op deze Voorwaarden, alsmede op alle (rechts)handelingen en overeenkomsten waarop deze geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is Nederlands recht van toepassing.